

## Rücktrittsbelehrung

### Rücktrittsrecht:

Ein Kunde, der Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, kann binnen 14 Kalendertagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses zurücktreten. Wurde mit der Erbringung der Dienstleistung/ Inseterschtaltung sofort, jedenfalls innerhalb der Rücktrittsfrist auf ausdrückliches Verlangen des Kunden und bei dessen Kenntnis des Verlustes des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung begonnen, so besteht kein Rücktrittsrecht, wenn der Vertrag bereits vollständig erfüllt wurde. Die fristgerechte Absendung der Rücktrittserklärung an das Unternehmen ohne Angabe von Gründen genügt.

Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Sie kann an die

### **Kleine Zeitung GmbH & Co KG**

**Gadollaplatz 1**

**8010 Graz**

per Brief, per Telefon (0316-875-3781) oder per E-Mail ([meinewerbung@kleinezeitung.at](mailto:meinewerbung@kleinezeitung.at)) erfolgen.

Der Kunde kann dafür auch das Rücktrittsformular verwenden, das unter

[www.kleinezeitung.at/ruecktrittsbelehrung](http://www.kleinezeitung.at/ruecktrittsbelehrung) heruntergeladen werden kann

bzw. sich auf der folgenden Seite befindet.

### Rücktrittsfolgen:

Wenn der Kunde vom Vertrag zurücktritt, wird das Unternehmen sämtliche geleisteten Zahlungen unter Verwendung desselben Zahlungsmittels, dessen sich der Kunde beim Vertragsabschluss über die Dienstleistungen bedient hat, unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung, erstatten. Keinesfalls wird für die Rückzahlung ein Entgelt verrechnet. Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistung während der Rücktrittsfrist beginnen soll und wurde die Dienstleistung vom Unternehmen noch nicht vollständig erbracht, so hat der Kunde dem Unternehmen einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Ausschluss des Rücktrittsrechts:

Bei Vertragsabschlüssen in Geschäftsräumen/Messestand (sofern dort gewöhnlich der Verkauf stattfindet); außerhalb Geschäftsräumen, wenn der Betrag Euro 50,- nicht übersteigt (§ 1 FAGG), Straßenverkauf (Einzelverkauf/Bargeschäft), wenn das Entgelt Euro 25,- nicht übersteigt oder wenn das Geschäft vom Verbraucher selbst angebahnt (§ 3 KSchG) wurde.

## Muster-Rücktrittsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

Per Post an:

**Kleine Zeitung GmbH & Co KG**  
**Gadollaplatz 1**  
**8010 Graz**

Per E-Mail an:

**meinewerbung@kleinezeitung.at**

▪ Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung folgender Werbeschaltung (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

▪ Gebucht am (\*)/Auftragsbestätigung erhalten am (\*): .....

▪ Name des Verbraucher(s): .....

▪ Anschrift des Verbraucher(s): .....

▪ Unterschrift des Verbraucher(s): .....

▪ Datum: .....

(\*) Unzutreffendes streichen.